Energie und Telecom in Ihrer Region
Strom · Gas · Wasser · Telecom · Wärme

Nutzungsbedingungen für das Online-Kundenportal der Localnet AG

Diese Nutzungsbedingungen enthalten Bestimmungen über die Registrierung und Benutzung des Online-Kundenportals der Localnet AG (nachfolgend Localnet). Das Online-Kundenportal steht allen Kunden der Localnet zur Verfügung. Die Nutzung der Angebote und Dienstleistungen ist jeweils abhängig von der Verbrauchskategorie und der Geschäftsbeziehung zur Localnet. Eine uneingeschränkte Verfügbarkeit aller Daten und Dienstleistungen über alle Verbrauchskategorien und Geschäftsbeziehungen kann nicht gewährleistet werden.

Registrierung

Die Registrierung erfolgt unter Angabe der Kundennummer (auf der Localnet-Rechnung ersichtlich) sowie der E-Mail-Adresse. Localnet kann weitere Angaben zur Kundenidentifikation vorschreiben.

Die Kundin/der Kunde ist für die vollständige, aktuelle und wahrheitsgetreue Durchführung der Registrierung und für die Richtigkeit der sie/ihm betreffenden Angaben verantwortlich.

Mit der Registrierung stimmt die Kundin/der Kunde dem Gebrauch seiner persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, E-Mail sowie aller von ihm erfolgten Angaben, zum Zwecke der Informationsverbreitung sowie der Angebotsentwicklung und Nutzung des Kundenservice zu.

Datenschutz

Die Localnet beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich.

Die Localnet erhebt nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen sowie die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung benötigt werden. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung der Localnet AG sind unter „Impressum und Datenschutz“ auf der Webseite der Localnet AG zu finden.

Rechte und Pflichten

Die Kundin/der Kunde ist gegenüber der Localnet für jede Benutzung der Zugänge sowie für den Inhalt der Informationen, die sie/er über diesen Online-Dienst übermitteln oder bearbeiten lässt, verantwortlich.

Die Kundin/der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Zugangsdaten geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind.

Die Kundin/der Kunde kann seine Zustimmung zur Datenverarbeitung im Online-Kundenportal jederzeit schriftlich bei der Localnet widerrufen. Ferner hat der Nutzer das Recht auf Auskunft und Berichtigung.

Die Daten im Online-Kundenportal (Verbrauchsdaten, Rechnungen etc.) sind maximal für die Dauer der aktuellen Kundenbeziehung mit der Localnet verfügbar.

Missbräuche

Bei Missbräuchen kann die Localnet geeignete Massnahmen wie die Sperre des Zugangs ergreifen. Bei rechtswidrigem Verhalten der Kundin/des Kunden muss dieser allenfalls mit Schadenersatzforderungen der Localnet oder geschädigter Dritter sowie mit strafrechtlichen Sanktionen der zuständigen Behörden rechnen. Stellt die Kundin/der Kunde eine missbräuchliche Verwendung des Online-Dienstes fest, hat sie/er dies der Localnet unverzüglich zu melden.

Änderungen

Der Umfang der Angebote und Dienstleistungen, die über das Online-Kundenportal online angeboten werden, kann sich jederzeit ändern.

Die Localnet behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuell auf der Webseite aufgeschaltete Version.

Burgdorf, 28.8.2023

Localnet AG
Bernstrasse 102
Postfach 1375
3401 Burgdorf
- Tel. 034 420 00 20
- Fax 034 420 00 38
- www.localnet.ch
- info@localnet.ch

gaz energie · Trinkwasser · QUICKLINE